

A Empresa **J.A & Simão Lda**, ligada ao setor do mobiliário, tem como objetivo fundamental, para o sucesso da sua organização, obter a total satisfação dos seus clientes, comprometendo-se a satisfazer as suas necessidades e a superar expectativas, e simultaneamente, procura responder aos compromissos económicos e sociais. Para atingir esse objetivo, aposta na qualidade através da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, conforme a norma NP EN ISO 9001 em vigor.

A estratégia de mercado da empresa está e estará sempre assente em valores como, responsabilidade, rigor, eficácia, solidariedade e respeito pelo Homem. Assim, a empresa assume como sua **Política da Qualidade**:

Relação com o cliente e fornecedores Consolidar e aumentar o relacionamento com os clientes, fomentando uma estreita relação com os fornecedores no sentido de assegurar a qualidade e a eficácia dos produtos/serviços fornecidos e relações mutuamente benéficas. Pretende-se a satisfação total das necessidades e expectativas dos Clientes, atendendo às suas especificações e requisitos.

Envolver os colaboradores Facultar aos colaboradores a formação necessária, para que no desenvolvimento das suas atividades, o façam com competência na procura de uma crescente motivação para a organização interna do trabalho, orientada para o aumento da produtividade. Proporcionar um ambiente de trabalho saudável e benéfico para todos os colaboradores de modo a garantir a sua satisfação.

Satisfação dos clientes Obter a satisfação total dos seus Clientes, fornecendo os produtos/serviços solicitados segundo as suas especificações e requisitos, tentando sempre exceder as suas expectativas, de acordo com os requisitos legais, normativos e regulamentares, bem como outros requisitos que a J.A & Simão Lda., subscreva. Ao mesmo tempo promover a proximidade ao cliente com o serviço pós-venda de uma forma regular e sistemática.

Melhoria contínua Melhorar continuamente a qualidade dos nossos produtos/serviços, tratando eficientemente as possíveis reclamações e não conformidades, promovendo a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade, indo sempre de encontro às exigências do mercado atual, apostando no constante aperfeiçoamento de métodos e ferramentas de trabalho.

A busca contínua da Qualidade é entendida como a melhor forma de reduzir o desperdício de meios e recursos contribuindo assim para um crescimento seguro e sustentável

A Gerência solicita a toda a sua equipa a colaboração, empenho e responsabilidade durante este processo, de forma a melhorar continuamente a sua eficácia, comprometendo-se a dotar a empresa dos recursos necessários para cumprir esta Política da Qualidade.

A Política da Qualidade da Empresa **J.A & Simão Lda**. é implementada, comunicada e disponibilizada a todos os interessados.

A Gerência